



# Categorías de habilidades esenciales

Las habilidades esenciales se aplican en todos los sectores e impactan en la profesión en cualquier momento. Estas categorías están diseñadas para apoyar la comprensión y el crecimiento en la aplicación de estas habilidades esenciales. Aunque muchas de estas habilidades están integradas en nuestros programas de formación profesional y educativa, es de suma importancia ejemplificar, evaluar y establecer objetivos en torno a las habilidades esenciales para respaldar la preparación profesional, el crecimiento y el ascenso dentro de un trabajo. Estas categorías se pueden usar en una variedad de entornos, desde salones de clases y pasantías hasta llamadas web y lugares de trabajo, y se pueden aplicar en el trabajo individual, en proyectos grupales o en la vida diaria.



Estas habilidades se eligieron de acuerdo con las necesidades del mercado laboral y un análisis de las publicaciones de puestos de trabajo en línea. El [póster de habilidades esenciales](#) resume las seis habilidades esenciales y se puede utilizar en conjunto con estas categorías. El objetivo de estas categorías es respaldar la aplicación significativa de estas habilidades en los entornos educativos y de trabajo. Aunque muchos de los criterios pueden ser adecuados para varias categorías, solo incorporamos criterios en aquella que consideramos ser la mejor opción con el fin de reducir las redundancias.



Las siguientes categorías tentativas se crearon en colaboración con la San Diego Workforce Partnership y la Oficina de Educación del Condado de San Diego.

Diríjase a [cte.innovatesd.org/essentialskills](https://cte.innovatesd.org/essentialskills) para encontrar enlaces a talleres y otros recursos que colaboren en la implementación.

Visite [workforce.org/mynextmove](https://workforce.org/mynextmove) para encontrar herramientas de exploración profesional, que incluyen puestos de trabajo y sectores bien remunerados y de alto crecimiento.



## **Categorías:**

[Inteligencia emocional](#)

[Confiabilidad](#)

[Ingenio](#)

[Colaboración](#)

[Pensamiento creativo y crítico](#)

[Comunicación](#)

[Desarrollo profesional](#)

# Inteligencia emocional

Considerar los sentimientos y las perspectivas de los demás para fomentar la empatía y la consideración en todas las interacciones. Trabajar en su propia autoconsciencia para abordar las situaciones con humildad, amabilidad y paciencia.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Puede identificar y articular sus propias emociones y sesgos, así como también las emociones de los demás.	
	Aborda las situaciones con humildad, tolerancia y paciencia, y mantiene una actitud positiva.	
	Busca en otros: - sentimientos - perspectivas - antecedentes y - motivaciones y usa ese contexto para guiar las interacciones, adaptarse a los entornos y alcanzar objetivos.	
	Actúa como un modelo para otros proporcionando aliento, fomentando la integridad, ofreciendo entendimiento y empoderando a otros a realizar lo mismo.	
	Atraviesa situaciones difíciles con compostura y mantiene el foco en encontrar soluciones que conduzcan hacia el objetivo.	
	Muestra resiliencia para recuperarse con rapidez de las dificultades y adquiere mayor fortaleza al superar los desafíos.	

## Confiabilidad

Generar confianza en otros cumpliendo con su palabra. Gestionar su tiempo organizando y controlando cómo se invierte su tiempo de trabajo para alcanzar los objetivos. Cumplir con los plazos límites y hacer un trabajo de calidad. Tomar la iniciativa y trabajar de forma independiente para hacer que las cosas avancen.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Toma la iniciativa para identificar y completar las tareas.	
	Muestra una buena gestión del tiempo; prioriza el trabajo según las fechas de entrega y la importancia, y lo completa con tiempo suficiente para reunir e integrar comentarios.	
	Llega a tiempo y está listo, con materiales y actitud.	
	Anticipa los desafíos y comunica a otros si necesita ayuda o si las fechas de entrega no pueden cumplirse.	
	Persiste y busca otros enfoques para superar los obstáculos.	
	Genera confianza actuando con integridad y siendo fiel a su palabra.	

# Ingenio

Buscar soluciones y oportunidades sin descanso. Comprender sus fortalezas y debilidades, y saber cuándo pedir ayuda o apoyarse en la experiencia de otra persona. Ser un aprendiz para toda la vida que enfrente los problemas y obstáculos con perseverancia, adaptabilidad y una mentalidad proactiva.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Es capaz de identificar casos en los que falta información esencial para completar las tareas o los proyectos, y toma la iniciativa para obtener la información necesaria.	
	Aborda los problemas de forma independiente mediante investigación e intercambio de ideas antes de pedir ayuda.	
	Desarrolla nuevas ideas y busca nuevas fuentes de información de forma proactiva, lo que puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artículos</li> <li>- Libros</li> <li>- Recursos en línea</li> <li>- Llevar a cabo entrevistas</li> <li>- Datos (cuantitativos y cualitativos)</li> <li>- Experiencia y conocimiento previo</li> <li>- Compañeros de clase o de trabajo</li> <li>- Docente o supervisor</li> <li>- Red familiar o personal</li> <li>- Otras organizaciones</li> <li>- Expertos en la materia</li> </ul>	
	Considera todas las posibilidades para completar una tarea y experimenta con nuevos enfoques si el primero no funciona.	
	Demuestra flexibilidad en adaptarse a información u objetivos nuevos o a cambios en una situación.	

## Colaboración

Construir relaciones productivas, respetuosas y útiles con otros para trabajar hacia un objetivo en común. Usar estrategias que incorporen ideas de diversas personas para promover el acuerdo y el compromiso. Escuchar las críticas con apertura y abordar los conflictos con una mentalidad inclusiva. Potenciar una variedad de habilidades, fortalezas y experiencias/trasfondos diferentes en un equipo.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Comprende el rol que ocupa dentro de una colaboración y cómo este contribuye con el objetivo del grupo.	
	Valora, respeta e integra la diversidad grupal, como las fortalezas, las habilidades, las experiencias y los trasfondos de otros. Crea una cultura de equipo inclusivo.	
	Aplica la tecnología y herramientas para mejorar el trabajo grupal y la eficiencia.	
	Motiva al equipo reconociendo y celebrando las contribuciones de otros.	
	Tiene una mentalidad abierta y receptiva a las críticas e incorpora los comentarios de los demás.	
	Trabaja con otros para resolver los desacuerdos, promueve el compromiso y garantiza una distribución equilibrada del trabajo.	
	Apoya a otros compartiendo su experiencia y mostrando paciencia para ayudarlos a aprender.	

## Pensamiento creativo y crítico

Usar la imaginación y la capacidad de resolver problemas para aplicar el conocimiento y abordar los desafíos de formas nuevas, existentes e innovadoras. Usar el pensamiento lógico y razonable para priorizar, tomar decisiones y alcanzar un resultado deseado.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Usa el razonamiento, la evidencia y el contexto para tomar decisiones.	
	Define y resuelve problemas haciendo preguntas, reuniendo perspectivas de fuentes diversas y haciendo conexiones entre el conocimiento, los hechos y los datos.	
	Evalúa la calidad, la legitimidad y el sesgo de la información y las fuentes.	
	Mantiene una mente abierta para descubrir conexiones inesperadas, encontrar patrones ocultos y explorar diversas soluciones innovadoras.	
	Identifica, crea y aplica procesos para organizar el pensamiento.	
	Considera el impacto y las consecuencias de los diseños, las soluciones y las decisiones.	

## Comunicación

Intercambiar información, sentimientos y significado en persona o de manera virtual a través de acciones, palabras, lenguaje corporal, escucha o por escrito para lograr el entendimiento entre las personas.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Adapta la capacidad de respuesta, el estilo y la modalidad de comunicación (p. ej., teléfono/ correo electrónico/en persona) para que sea apropiada y efectiva para la audiencia, el contenido y la plataforma.	
	Escucha y usa estrategias para garantizar la comprensión de manera activa. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace preguntas aclaratorias.</li> <li>- Resume de forma verbal utilizando afirmaciones como “Lo que te escuché decir es...”.</li> <li>- Toma notas.</li> <li>- Afirma con la cabeza o dice: “Mmmm” o “Ya veo”.</li> <li>- Se guarda los comentarios hasta que el orador termina.</li> </ul>	
	Comprende el rol que juega el lenguaje corporal, las expresiones faciales, el tono, la dicción y el tiempo en la comunicación y los usa de manera apropiada.	
	Transmite los conceptos de manera precisa, clara y concisa, en la comunicación verbal y escrita.	
	La comunicación creativa de la información da como resultado una presentación interesante.	
	Procura usar una gramática, un vocabulario y una sintaxis apropiados al momento de hablar y revisa el trabajo antes de compartirlo.	

## Desarrollo profesional

Para desarrollar una carrera profesional, las personas necesitan habilidades esenciales y habilidades de trabajo tangibles. Las habilidades de desarrollo profesional se pueden evaluar en cualquier entorno con el objetivo final de alcanzar el éxito en el lugar de trabajo. Prestar atención a estas habilidades ayudará a las personas a adaptarse a nuevos entornos de trabajo a medida que su profesión y el mundo laboral evolucionen.

Áreas de crecimiento	Criterios	Evidencia de cumplimiento o superación de criterios
	Aplica experiencias del aprendizaje basado en el trabajo, la investigación de la industria y los comentarios de los mentores a medida que planifican y avanzan en el trayecto de su carrera profesional.	
	Se representan a sí mismos profesionalmente a través de comentarios, conversaciones, el lenguaje, la vestimenta, la tecnología y el uso del teléfono y modales apropiados a una situación o entorno de trabajo.	
	Construye, aprovecha y mantiene relaciones profesionales y personales duraderas mediante la conexión en red con otras personas y la búsqueda de mentores (es decir, construye capital social).	
	Comprende y sigue las leyes, regulaciones y procedimientos de salud, seguridad y acoso, y reconoce su rol en garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.	
	Respetar y desarrollar una comprensión de las normas, la jerarquía de mando, los procedimientos y la cultura en un lugar de trabajo determinado; trabaja a través de canales apropiados para realizar cambios positivos cuando resulta necesario.	
	Entiende la naturaleza dinámica de la tecnología y busca mejorar las habilidades para satisfacer las necesidades y expectativas de la industria.	
	Brinda una presencia en línea positiva con portfolios de trabajo, redes sociales y otro contenido digital.	
	Demuestra capacidad de dirigir a un grupo, un proyecto o una conversación, y asume el liderazgo cuando es necesario.	