



في حين أن المهارات التقنية هي ما تفعله في العمل فإن المهارات الأساسية هي كيفية القيام بما تفعله في العمل. يقدر أرباب العمل المهارات الأساسية لموظفيهم - في كثير من الأحيان بقدر تقديرهم المهارات التقنية. إن تطوير هذه المهارات و التأكد من فهم أرباب العمل لخبرتك سيساعدك في الحصول على وظيفة و تعزيز حياتك المهنية.

## الذكاء العاطفي

النظر في مشاعر و وجهات نظر الآخرين من أجل تعزيز التعاطف و التفكير في جميع التفاعلات. العمل على تطوير الوعي الذاتي للتعامل مع المواقف بتواضع و لطف و صبر.



## التواصل/تبادل الآراء

تبادل المعلومات و المشاعر و المعاني شخصياً أو عن طريق التكنولوجيا من خلال الأفعال و الكلمات و لغة الجسد و الإستماع و الكتابة لتحقيق التفاهم بين الناس.

## التفكير الإبداعي و الحاسم

يعني استخدام الخيال و مهارة حل المشاكل لتطبيق المعرفة أو مواجهة التحديات بطرق جديدة و مثيرة و مبتكرة. استخدام الفكر المعقول و المنطقي من أجل تحديد الأولويات و اتخاذ القرارات و تحقيق النتائج المرغوبة.



## التعاون

يتم بناء علاقات مفيدة و محترمة و مثمرة مع الآخرين من أجل العمل نحو هدف مشترك. و استخدام الاستراتيجيات التي تضمن أفكار العديد من الأشخاص المتنوعين و تعزز الاتفاق أو التسوية. الإستماع إلى الانتقاد بشكل منفتح و التعامل مع المشكلة بعقلية شاملة.

## الثقة/الجدارة

أن بناء الثقة مع الآخرين هو من خلال الاحتفاظ بكلمتك. قم بإدارة وقتك من خلال التخطيط و التحكم في كيفية قضاء وقت عملك لتحقيق الأهداف. الالتزام بالمواعيد النهائية و إنتاج عمل عالي الجودة. أخذ العمل بروح المبادرة و العمل بشكل مستقل لدفع الأمور إلى الأمام.

## الموارد المتعددة

البحث عن حلول و فرص بشكل مستمر. محاولة فهم نقاط قوتك و ضعفك و معرفة متى تطلب المساعدة أو تعتمد على خبرة شخص آخر. أن تكون شخص متعلم يتعامل مع المشاكل و العقبات من خلال المثابرة و القدرة على التكيف و عقلية تحقيق الهدف.

